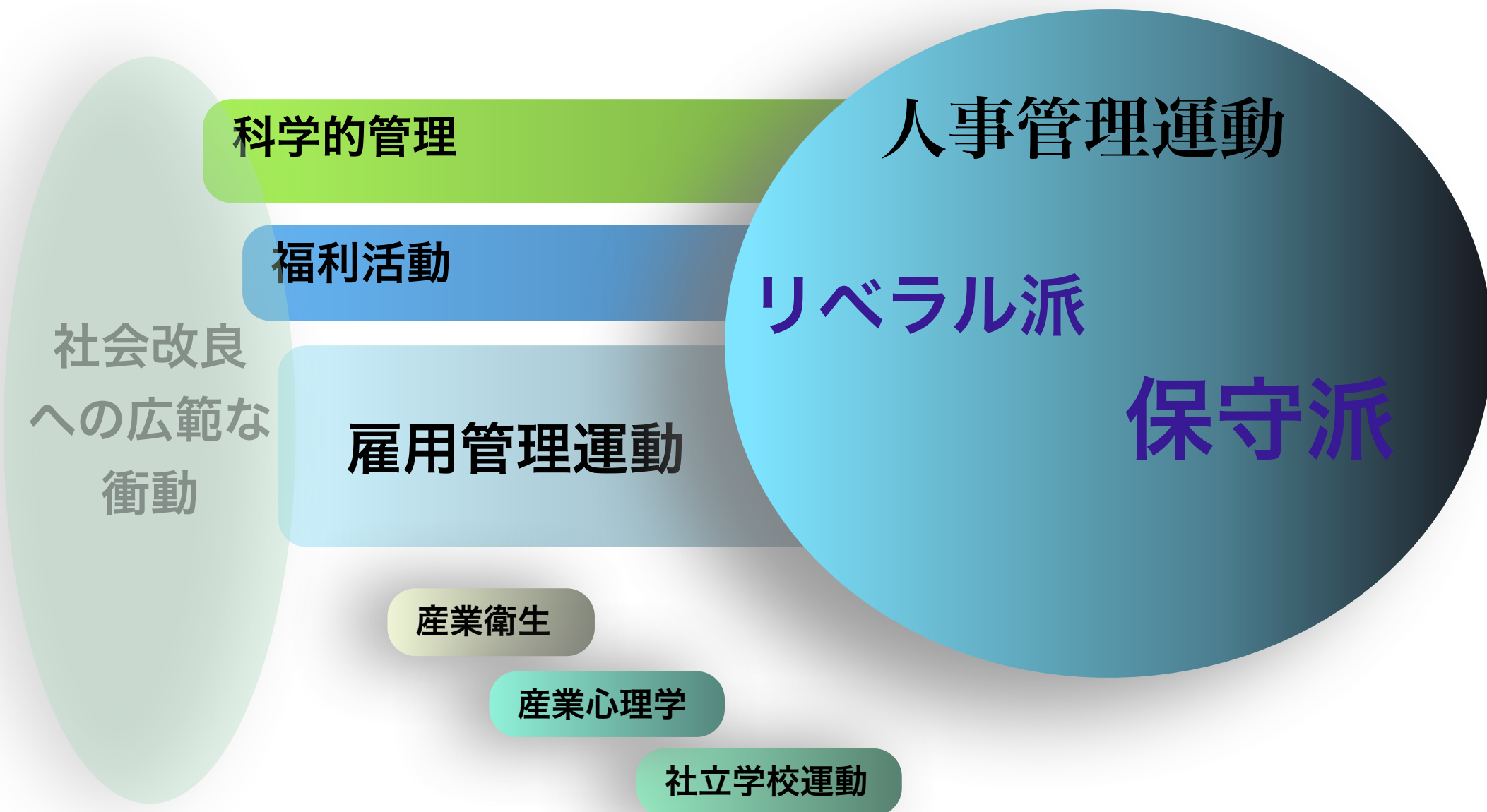


アメリカ人事管理運動 と人間技師の戦い

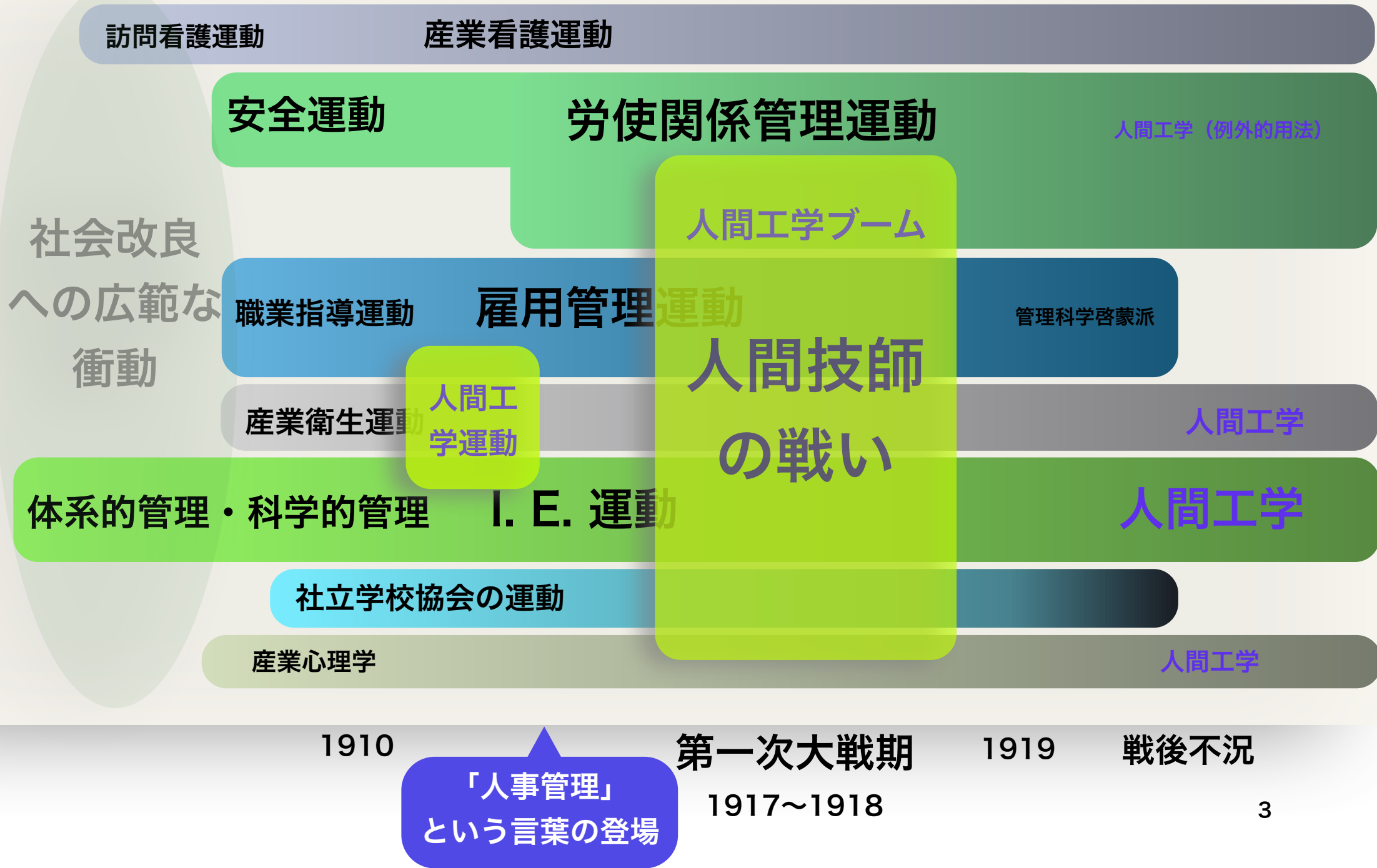
—— アメリカ人事管理生成史の書き換え ——

上野 継 義

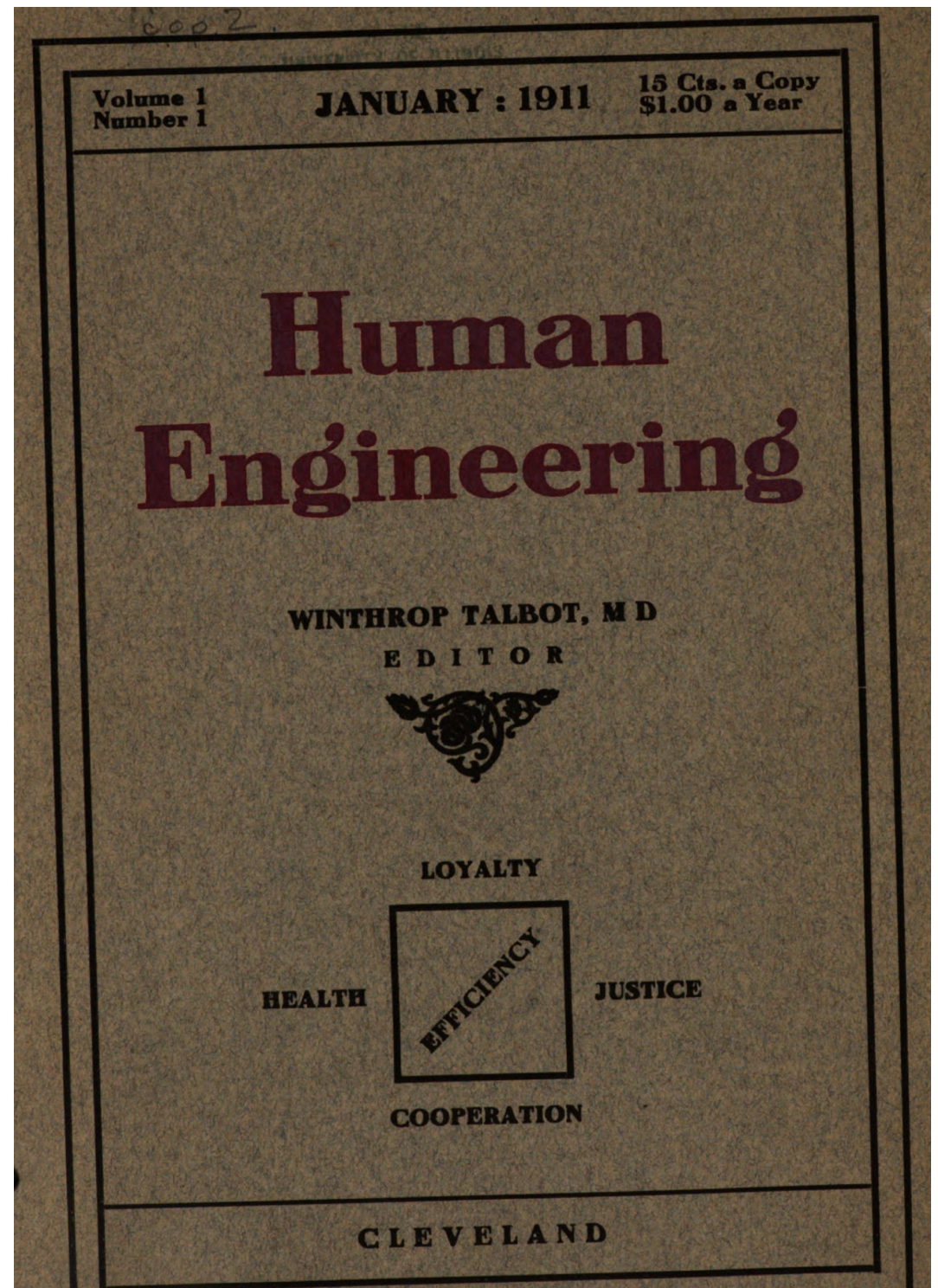
人事管理生成史、従来の方（研究史）



人事管理生成史の新しい見方



ウインスロップ・タルボット
『人間工学』創刊号
1911年1月

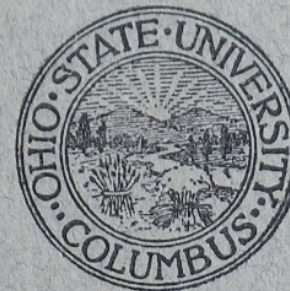


1916年10月
人間工学会議
オハイオ州立大学

THE OHIO STATE UNIVERSITY BULLETIN
Vol. XXI JANUARY, 1917 No. 12

CONGRESS OF HUMAN ENGINEERING

October 26, 27 and 28, 1916

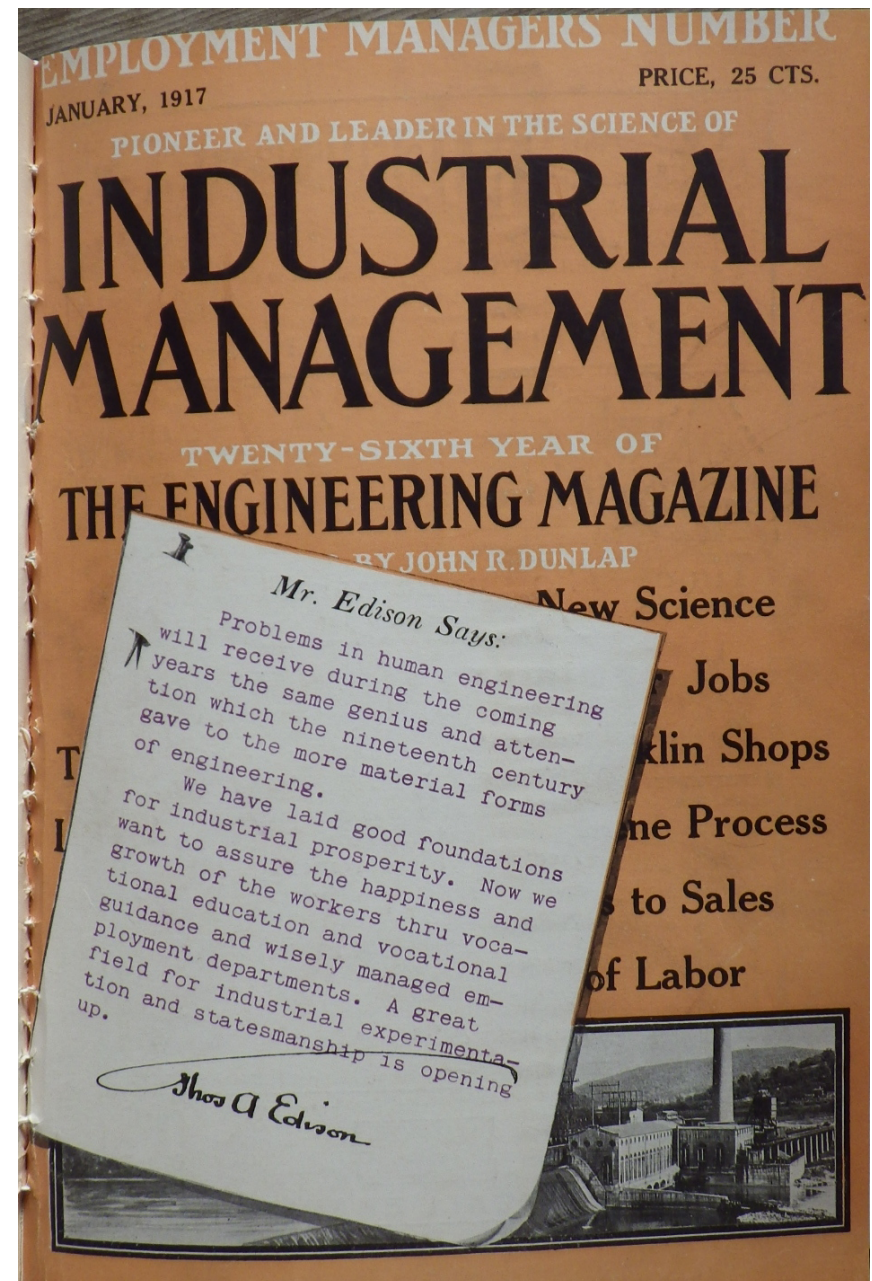
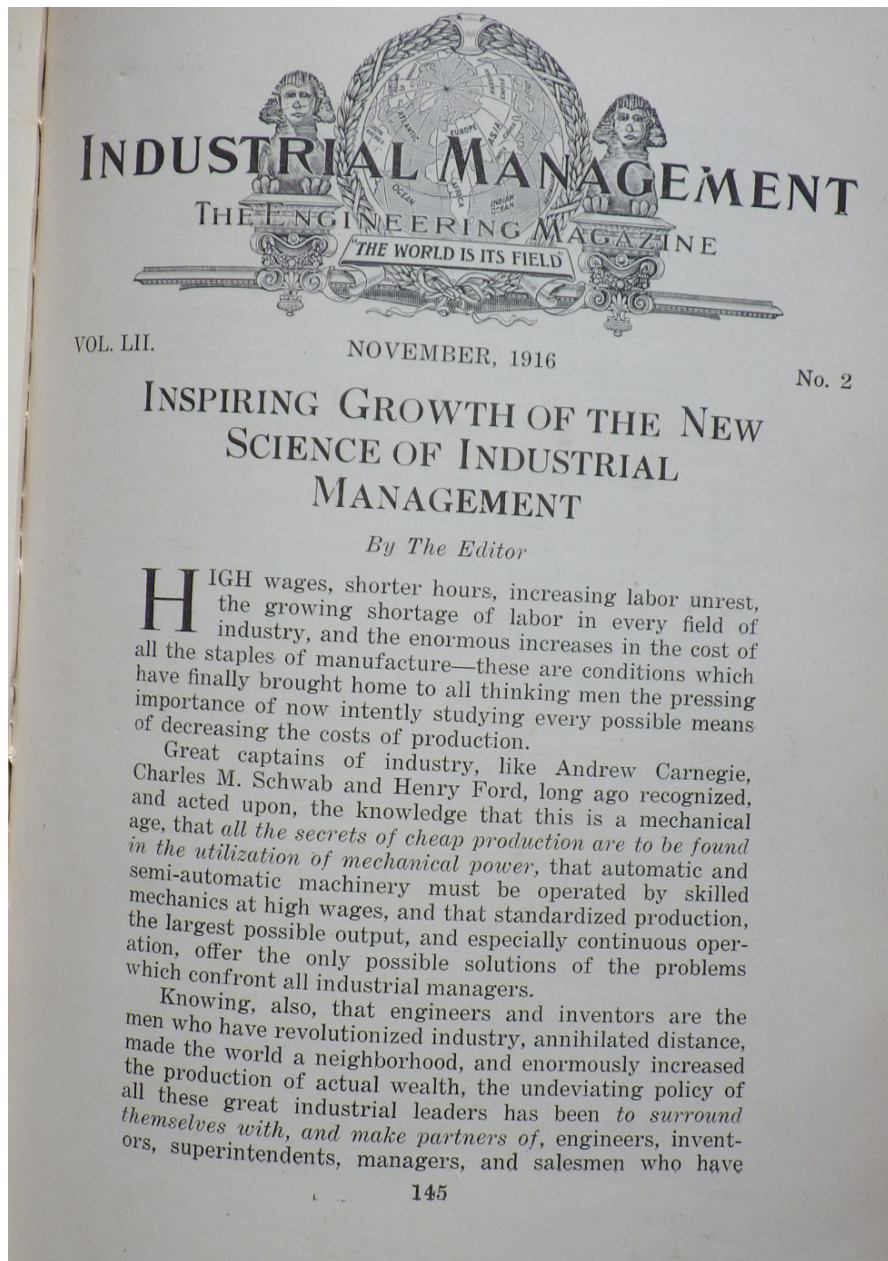


BULLETIN No. 16
COLLEGE OF ENGINEERING

Published by THE UNIVERSITY, Columbus, Ohio

Entered as Second Class Matter November 17, 1905, at the Post Office at
Columbus, Ohio, under Act of Congress July 16, 1894

Industrial Management (November 1916; January 1917).



HUMAN ENGINEERING—A NEW MEDICAL SPECIALTY

By FRANK LESLIE RECTOR, B.S., M.D., UNITED STATES PUBLIC HEALTH SERVICE, BROOKLYN, N. Y.

THE awakening conscience of the industrial world has brought to the fore many problems which have seen an exodus of workers to their native land

『応用心理学雑誌』1917年.

HUMAN ENGINEERING

E. H. FISH, Employment Manager, Norton Company, Worcester, Mass.

This country which for so many years seemed blessed with unlimited resources is finding itself checked for lack of human power. We have perhaps led the world in what are known abroad as "Yankee tricks" in industry and agriculture, which consist for the most part in the application of mechanical devices to work which might otherwise be done by hand

National Society for the Promotion of Industrial Education, *Bulletin* (1917).

HUMAN ENGINEERING.

CLARENCE H. HOWARD

President, Commonwealth Steel Company, St. Louis.

There is nothing that I am more interested in than human engineering, which is the problem of today, and which I follow throughout our organization.

The two important questions before the United States are **Americanization** and **Safety First**. Efficient Americanization work inevitably results in more efficient Safety First work.

The foundation of Safety First and Americanization is

検討課題 人間工学ブームの盛衰を辿り（前篇）、その背景をなす人間技師の戦いを考察する（後篇）。

前篇：人間工学ブームの盛衰

- 1) 人間工学運動のはじまり
- 2) 雇用管理運動の始動と「人間工学」の復活
- 3) 人間工学ブームの興隆と雇用管理者像の変貌
- 4) 人間工学ブームの終焉

後篇：人間技師の戦い

- 1) 新しい人事管理生成史
- 2) 「第四の腕」をめぐる攻防
- 3) 人間工学学院をめぐる協調と対抗
- 4) 労使関係管理派の台頭と雇用管理の再定義
- 5) 人事管理の新しい概念
- 6) 結論——雇用管理運動の歴史的役割

スライド

ディスカッション
ペーパー

分析概念

人事管理運動の内部で、さまざまな処方箋（労働問題の解決策）が拮抗していた。強い凝集力を有する処方箋を軸に二つの大きなグループが形成された。

雇用管理派

社会改良に熱い思いをもつ知識人

労使関係管理派

安全運動の担い手、セイフティ・マン

雇用管理派

生産・販売・財務に並ぶ **第四の腕＝人事管理**

どうやって第四の腕をつくるのか？

- ・雇用事務所を人事部へと昇格させる
- ・人事管理を担うにたる雇用管理者の育成
→雇用管理者向け短期集中課程（人間工学学院）
- ・雇用管理者協会

特徴的な言葉遣い：雇用管理 = 人事管理

労使関係管理派

どうやって第四の腕をつくるのか？

- ・ セイフティ・マンから労使関係管理者へ
- ・ 全国安全協議会 (National Safety Council)
- ・ 労使関係管理プログラム (industrial relations programs)

労使関係部

合同委員会型の従業員代表制

特徴的な言葉遣い： 労使関係管理 = 人事管理

「第四の腕」をめぐる権力争い

雇用や安全や健康の問題に関心のある人たちの集まった最近の会合で、仲違いが明らかになった。医者が人の雇用と配置をコントロールすべきかどうか、雇用管理者が安全技師を補助として使うべきかどうか、それともセイフティ・メンが健康と雇用の両方にわたってその方針を指図すべきなのか、と。……

誰がこれらの職能を調整する指導者たるべきなのか？¹

¹ E. F. Henry, “Who Is to Control?” *Industrial Management* 54, no. 2 (November 1917): 265 and 266.

「第四の腕」のステイタスと権力をめぐる戦い

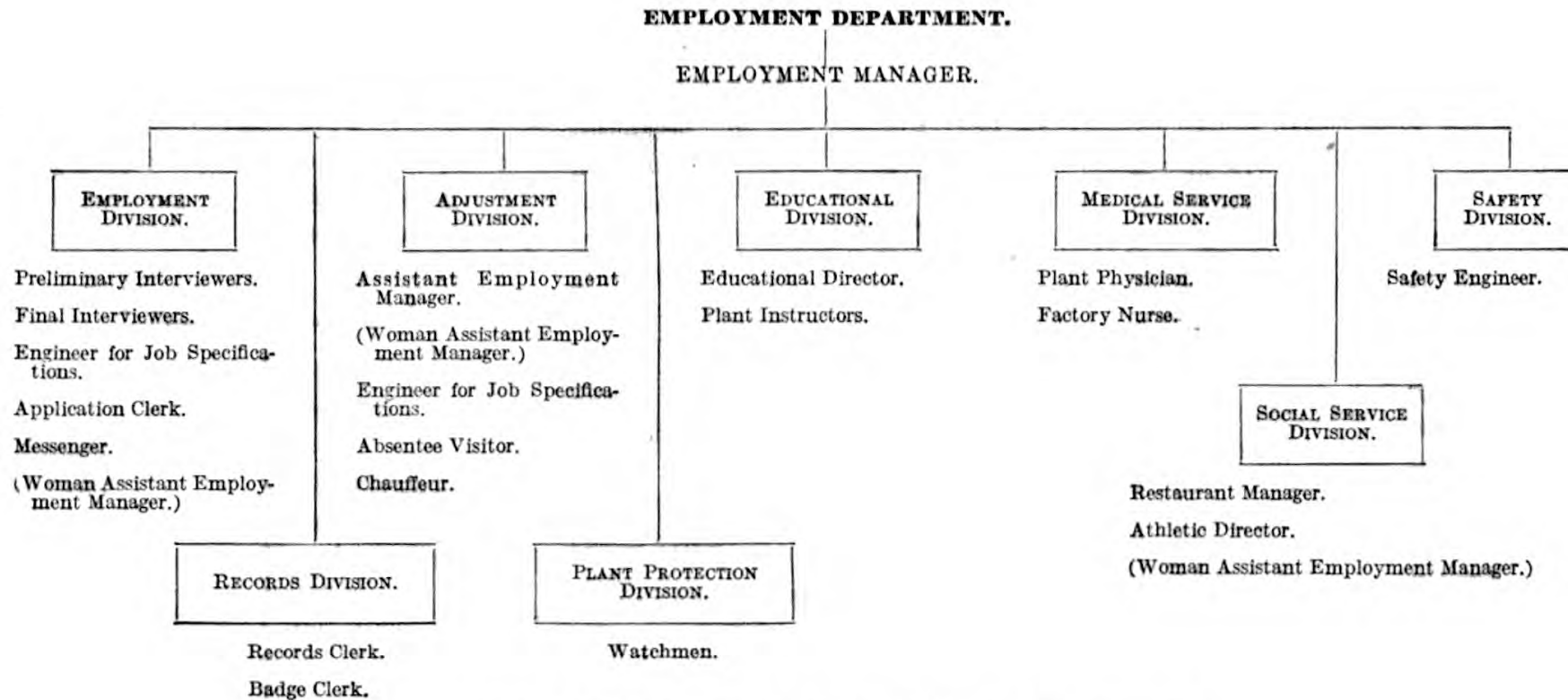


Figure 1—Chart of administrative relations of an employment department.

図1 雇用管理派の処方箋に基づく雇用部組織図

出典： Boyd Fisher and Edward D. Jones, *Employment Management, Its Rise and Scope: The Organization of an Employment Department*, Federal Board for Vocational Education Bulletin, no. 50 (January 1920), 31.

人間技師たちの戦い：仕事領域の重なり

同時代のある観察者によれば、安全第一運動、衛生運動、福利運動が、また別の観察者は、それに加えて雇用管理運動、能率運動、社立学校運動、産業心理学が、それぞれ固有の独立した分野であるかのごとく活動してきたが、いずれも「人間工学という単一の問題」を「単に異なる側面」からみているに過ぎず、相互に密接な関係があると指摘している。²

² Thomas T. Read, “Increasing Dividends through Personnel Work,” *Bulletin of the American Institute of Mining Engineers* 130 (October 1917): 1833 (quotations), 1833-48; “Increasing Dividends through Personnel Work,” *Engineering and Mining Journal* 104, no. 18 (November 3, 1917): 797; I. A. Berndt, “Factors Influencing Labor Turn-Over,” *Western Efficiency Society Proceedings* (1917), 116-17.

人間技師たちの戦い：処方箋の提案競争

当然のことながらこれら諸運動の仕事はさまざまな場面で重複しており、おのおのが問題の一定の側面だけを専門的にあつかってきたといってもよい。これまた言わずもがなだが、おのこの自分の視点こそが大切だと感じており、しまいには自分の仕事だけが重要だとの思いで頭がいっぱいになってしまう。³

³ I. A. Berndt, “Labor Turnover in 1906, 1916 and After,” *Industrial Management* 53, no. 4 (July 1917): 538-43.

**ディスカッション・ペーパー
をご覧ください。**

後篇：人間技師の戦い

- 1) 新しい人事管理生成史
- 2) 「第四の腕」をめぐる攻防
- 3) 人間工学学院をめぐる協調と対抗
- 4) 労使関係管理派の台頭と雇用管理の再定義
- 5) 人事管理の新しい概念
- 6) 結論——雇用管理運動の歴史的役割

人事管理概念の書き換え

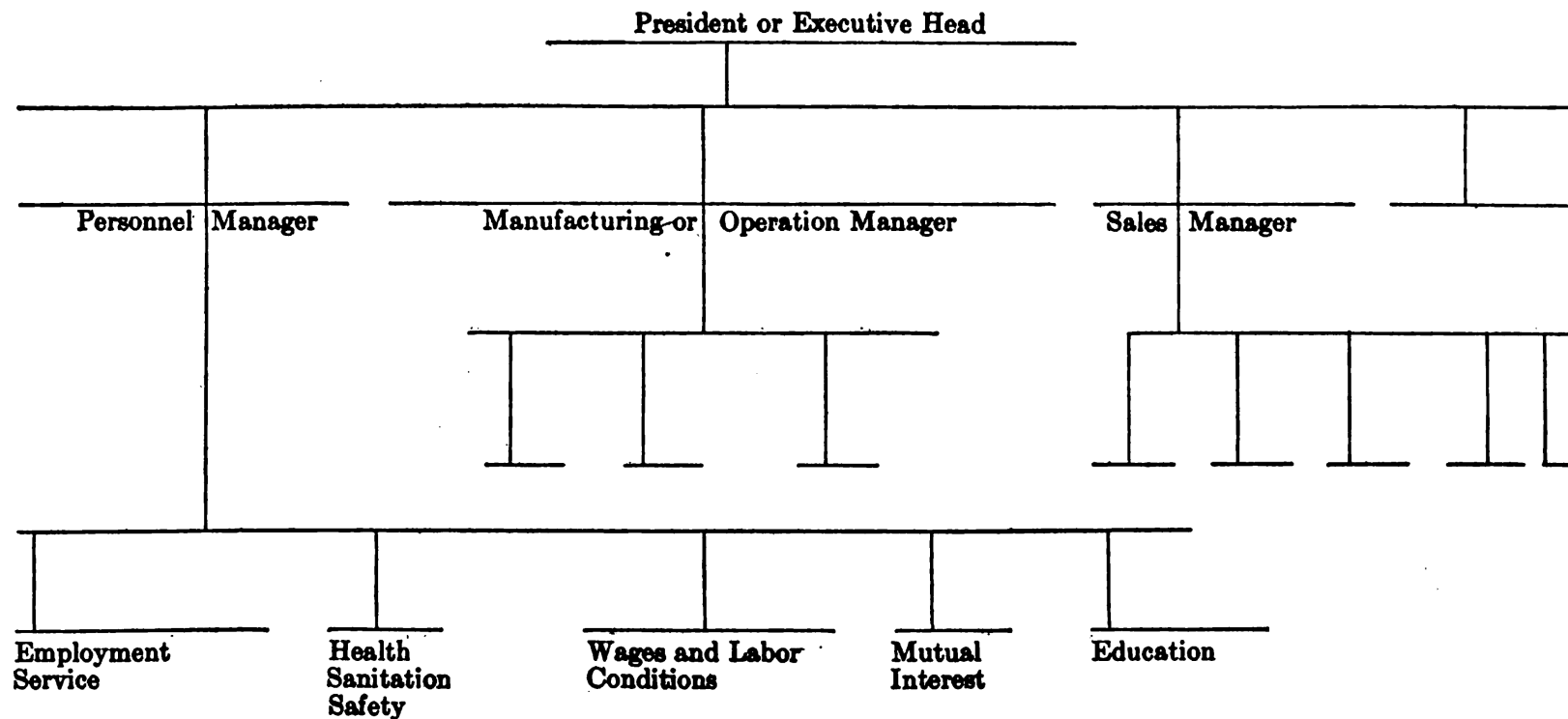


図6 NACS雇用委員会の作成になる人事部組織図と雇用サービス (employment service) の位置づけ

出典: NACS *Proceedings* 7 (1919), 394.